

PASSAGGIO ALL'ABBONAMENTO

Domande frequenti - Clienti vendite/Partner

Il presente documento contiene le risposte alle domande frequenti sulle modifiche dei piani di manutenzione e sull'offerta Passaggio all'abbonamento.

Aggiornamento: maggio 2019 ([vedere le novità](#))

Sommario

Panoramica	5
1.1 Che cos'è l'offerta Passaggio all'abbonamento?	5
1.2 L'offerta Passaggio all'abbonamento ha un limite di tempo?.....	5
1.3 Quali opzioni saranno disponibili al momento del rinnovo del piano di manutenzione?.....	5
1.4 Sarà possibile continuare a rinnovare il piano di manutenzione?	6
1.5 Cosa succede se si lascia scadere il piano di manutenzione anziché rinnovarlo o passare all'abbonamento?.....	6
Passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento.....	6
2.1 Quali saranno i vantaggi per i clienti che decideranno di passare all'abbonamento?	6
2.2 Quali opzioni sono disponibili se si desidera trasferire i prodotti con un piano di manutenzione all'abbonamento?.....	6
2.3 Quali impostazioni non è possibile modificare quando si effettua il passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento?	7
2.4 Quando sarà possibile trasferire all'abbonamento i prodotti abbinati ad un piano di manutenzione?.....	7
2.5 Come è possibile effettuare il passaggio dei prodotti da un piano di manutenzione a un abbonamento?.....	7
2.6 Dopo il passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento, è possibile continuare ad utilizzare il software con licenza permanente installato, se si tratta di un prodotto e di una versione idonei nel nuovo abbonamento?	8

2.7 Cosa succederà ai file e ai dati creati utilizzando il prodotto abbinato al piano di manutenzione dopo il passaggio all'abbonamento?.....	8
2.8 Se si passa all'abbonamento, le applicazioni e i dati verranno memorizzati nel cloud?	8
2.9 Cosa succede se si passa dal piano di manutenzione all'abbonamento e poi si lascia scadere l'abbonamento?	8
2.10 Se si effettua il passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento, sarà possibile in seguito trasferire tale abbonamento ad un altro prodotto?.....	8
2.11 Una volta effettuato il passaggio, è possibile modificare la durata dell'abbonamento in un secondo momento?.....	9
Prezzo per il passaggio	9
3.1 Quanto costerà trasferire i prodotti con un piano di manutenzione all'abbonamento?	9
3.2 È possibile ottenere un ulteriore sconto scegliendo un abbonamento triennale?	9
3.3 Se si sceglie un abbonamento triennale per ottenere un ulteriore sconto, in un momento successivo è possibile passare ad un abbonamento con durata inferiore?	9
3.4 È possibile usufruire del prezzo dell'offerta Passaggio all'abbonamento più volte per ogni postazione?.....	9
Prezzo per il rinnovo	10
4.1 Qual è la previsione di spesa per il rinnovo delle postazioni trasferite all'abbonamento tramite l'offerta Passaggio all'abbonamento?.....	10
4.2 È possibile modificare le durate dei contratti quando si rinnovano le postazioni trasferite all'abbonamento?.....	11
Gestione dei contratti	11
5.1 Per il passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento sarà necessario stipulare un nuovo contratto?.....	11
5.2 Se si sceglie di modificare la durata di un abbonamento acquistato usufruendo di questa offerta, è possibile aggiungere tale abbonamento ad un contratto esistente?	11
5.3 È possibile trasferire all'abbonamento solo alcune delle postazioni abbinato al piano di manutenzione?.....	11
5.4 Cosa succede ai crediti cloud dopo il passaggio all'abbonamento?.....	12
Gestione e utilizzo del software	12

6.1 Quali versioni precedenti sarà possibile utilizzare dopo il passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento?.....	12
6.2 Dopo il passaggio all'abbonamento, è possibile continuare ad utilizzare la stessa versione software abbinata al piano di manutenzione?.....	13
6.3 Quale opzione di abbonamento è disponibile se non si dispone di una connessione ad Internet?.....	13
6.4 Dopo avere effettuato il passaggio all'abbonamento, è necessario eseguire l'aggiornamento ogni volta che viene rilasciata una nuova versione?.....	13
6.5 Quale configurazione è necessaria per iniziare ad utilizzare il nuovo abbonamento?.....	13
6.6 Quali operazioni è necessario eseguire per fornire agli utenti l'accesso ai nuovi prodotti e/o servizi abbinati al nuovo abbonamento?	13
6.7 Quali operazioni bisogna eseguire per fornire agli utenti l'accesso ai relativi prodotti o servizi dopo la modifica della durata di un abbonamento acquistato tramite questa offerta?	14
6.8 Gli utenti nominativi verranno assegnati automaticamente al nuovo abbonamento dopo il passaggio?	14
6.9 Come è possibile sapere se è stato effettuato il passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento?	14
6.10 È possibile visualizzare o modificare i propri file Autodesk se non si dispone più di una licenza permanente o si sceglie di annullare l'abbonamento?.....	14
6.11 Se si effettua il passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento, i vantaggi del supporto cambieranno?.....	15
6.12 Dopo aver effettuato il passaggio all'abbonamento, dove è possibile richiedere assistenza o ulteriori informazioni?	15
Appendice	15
7.1 Cosa è cambiato per i clienti con un piano di manutenzione abbinato ad Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM o Arnold?	15
7.2 Qual è il costo per chi sceglie di rinnovare il piano di manutenzione per Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM o Arnold?	16
7.3 Come viene calcolato il prezzo del passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento per Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM e Arnold?	16

Novità relative alle domande frequenti con decorrenza da maggio 2019

Questo documento è stato aggiornato in base alle novità relative al terzo e ultimo anno dell'offerta Passaggio all'abbonamento. Le domande e le risposte seguenti sono nuove o includono aggiornamenti sostanziali. Se questo documento è già stato letto in precedenza, è consigliabile concentrarsi sulle seguenti domande:

1.1 Che cos'è l'offerta Passaggio all'abbonamento?

1.2 L'offerta Passaggio all'abbonamento ha un limite di tempo?

2.11 Una volta effettuato il passaggio, è possibile modificare la durata dell'abbonamento in un secondo momento?

3.2 È possibile ottenere un ulteriore sconto scegliendo un abbonamento triennale?

3.3 Se si sceglie un abbonamento triennale per ottenere un ulteriore sconto, in un momento successivo è possibile passare ad un abbonamento con durata inferiore?

4.2 È possibile modificare le durate dei contratti quando si rinnovano le postazioni trasferite all'abbonamento?

Panoramica

1.1 Che cos'è l'offerta Passaggio all'abbonamento?

L'offerta Passaggio all'abbonamento offre ai clienti con prodotti idonei abbinati ad un piano di manutenzione la possibilità di passare agevolmente ad un abbonamento ad un prezzo scontato al momento del rinnovo. I clienti possono usufruire di questa offerta una sola volta per ogni postazione di un prodotto abbinato ad un piano di manutenzione.

I clienti che effettuano il passaggio prima della data di scadenza dell'offerta prevista per il 6 maggio 2020 potranno continuare ad effettuare il rinnovo ad un prezzo scontato speciale, inferiore al prezzo del rinnovo del piano di manutenzione e notevolmente inferiore al costo di un nuovo abbonamento. Inoltre, i clienti che passano da un piano di manutenzione ad un abbonamento con durata triennale possono ricevere un ulteriore sconto del 10% (vedere la risposta alla domanda 3.2). Per ulteriori informazioni su questa offerta, vedere [Passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento](#).

Nota: per prodotti selezionati aggiunti al programma a maggio del 2018, l'offerta scadrà il 6 maggio 2021. Tali prodotti includono PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM e Arnold. Il prezzo per il passaggio di questi prodotti aumenterà del 5% il 7 maggio 2020, pertanto il risparmio sarà maggiore quanto prima si effettuerà il passaggio all'abbonamento. Per ulteriori informazioni, vedere l'[Appendice](#).

1.2 L'offerta Passaggio all'abbonamento ha un limite di tempo?

L'offerta Passaggio all'abbonamento terminerà il 6 maggio 2020 per tutti i prodotti, ad eccezione di quelli aggiunti al programma a maggio del 2018. Tali prodotti includono PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM e Arnold. Per ulteriori informazioni su questi prodotti, vedere l'[Appendice](#).

1.3 Quali opzioni saranno disponibili al momento del rinnovo del piano di manutenzione?

Al momento del rinnovo del piano di manutenzione, le opzioni disponibili saranno 3:

- Trasferire un singolo prodotto idoneo associato al piano di manutenzione ad un abbonamento allo stesso prodotto o ad un'alternativa idonea
- Trasferire una suite o un singolo prodotto idoneo abbinato ad un piano di manutenzione all'abbonamento ad una Industry Collection
- Rinnovare il piano di manutenzione

1.4 Sarà possibile continuare a rinnovare il piano di manutenzione?

Sì, se si sceglie di confermare il piano di manutenzione, sarà possibile continuare a rinnovarlo su base annuale. Il costo per il rinnovo dei piani di manutenzione nel 2020 sarà identico a quello del 2019.

1.5 Cosa succede se si lascia scadere il piano di manutenzione anziché rinnovarlo o passare all'abbonamento?

Se lo si lascia scadere, non si avrà più diritto ai vantaggi associati al piano di manutenzione. Tali vantaggi includono l'accesso agli aggiornamenti del software, i diritti per le versioni precedenti, i diritti per l'uso domestico, i diritti di viaggio globali, il supporto, i crediti cloud e i servizi cloud. Dopo la scadenza del piano di manutenzione, non sarà inoltre possibile passare all'abbonamento al prezzo scontato.

Passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento

2.1 Quali saranno i vantaggi per i clienti che decideranno di passare all'abbonamento?

Autodesk continuerà ad investire fortemente nelle offerte di abbonamento per garantire ai clienti un valore maggiore grazie ai vantaggi seguenti.

- **Accesso esteso:** ampio accesso alle più recenti innovazioni relative a strumenti, tecnologie e servizi in grado di soddisfare esigenze specifiche, attuali e future.
- **Controllo flessibile:** l'accesso ai prodotti e agli aggiornamenti giusti quando gli utenti ne hanno bisogno consente di ottimizzare i costi e la gestione degli utenti.
- **Informazioni utili:** semplici strumenti per la generazione di report consentono di valutare e analizzare l'utilizzo del prodotto, i costi, la produttività e le necessità future.

Ulteriori informazioni su tali vantaggi sono disponibili all'indirizzo [Autodesk.it/subscription](https://www.autodesk.it/subscription).

2.2 Quali opzioni sono disponibili se si desidera trasferire i prodotti con un piano di manutenzione all'abbonamento?

Molti prodotti con piani di manutenzione saranno idonei per il passaggio all'abbonamento al momento del rinnovo. Se si decide di effettuare il passaggio, sarà necessario rinunciare alla licenza permanente per tutte le postazioni interessate. Per sapere quali prodotti sono idonei per il passaggio, leggere le linee guida seguenti e rivolgersi al proprio partner o rappresentante commerciale Autodesk.

DA UN PIANO DI MANUTENZIONE PER:	AD UN ABBONAMENTO PER:
Un singolo prodotto o un'alternativa idonea	Lo stesso prodotto singolo di livello equivalente o superiore (ad esempio, Standard, Premium o Ultimate)
Un prodotto LT singolo	Lo stesso prodotto LT singolo o una suite LT
Design Suite e Creation Suite	Una Industry Collection
Una suite LT	Una suite LT

Sarà possibile passare ad un abbonamento annuale o triennale, indipendentemente dalla durata del piano di manutenzione corrente.

2.3 Quali impostazioni non è possibile modificare quando si effettua il passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento?

Al momento attuale, se i prodotti abbinati ad un piano di manutenzione vengono trasferiti ad un abbonamento, non sarà possibile:

- Modificare il tipo di fatturazione (ad esempio, da rinnovabile a rinnovo automatico)
- Modificare il tipo di accesso (ad esempio, dall'accesso per utente singolo all'accesso multiutente)
- Passare ad abbonamenti con durata mensile o biennale

2.4 Quando sarà possibile trasferire all'abbonamento i prodotti abbinati ad un piano di manutenzione?

I prodotti idonei abbinati ad un piano di manutenzione potranno essere trasferiti all'abbonamento al momento del rinnovo (fino a 90 giorni di calendario prima della data di scadenza del piano di manutenzione). Il piano di manutenzione rimarrà attivo fino alla data di scadenza originale e il nuovo abbonamento entrerà in vigore dal giorno successivo alla data di scadenza del piano di manutenzione. Per poter usufruire dell'offerta speciale, l'ordine dovrà essere inviato prima della scadenza del piano di manutenzione.

2.5 Come è possibile effettuare il passaggio dei prodotti da un piano di manutenzione a un abbonamento?

Al momento del rinnovo, è possibile trasferire all'abbonamento i prodotti Autodesk idonei attualmente abbinati ad un piano di manutenzione contattando il proprio rivenditore o un rappresentante commerciale Autodesk.

2.6 Dopo il passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento, è possibile continuare ad utilizzare il software con licenza permanente installato, se si tratta di un prodotto e di una versione idonei nel nuovo abbonamento?

L'opzione per effettuare il passaggio all'abbonamento con un notevole sconto è subordinata all'accettazione del termine della licenza permanente associata ad un piano di manutenzione e alla relativa sostituzione con il nuovo abbonamento. In genere, ciò significa che sarà necessario disinstallare il software associato alla vecchia licenza permanente e installare il software abbinato al nuovo abbonamento. Autodesk è consapevole che questa procedura potrebbe causare l'interruzione del workflow per gli utenti che dispongono già di un prodotto e di una versione idonei installati.

Pertanto, sarà consentito mantenere installato il software associato alla vecchia licenza permanente, conformemente a determinate condizioni e limitazioni, tra cui l'installazione o l'installazione client del prodotto abbinato al nuovo abbonamento.

Per ulteriori informazioni sui requisiti di installazione successivi al passaggio e altre istruzioni di installazione, consultare la sezione [Completamento del passaggio](#) della guida Passaggio all'abbonamento.

2.7 Cosa succederà ai file e ai dati creati utilizzando il prodotto abbinato al piano di manutenzione dopo il passaggio all'abbonamento?

Dopo il passaggio all'abbonamento, tutti i file e i dati creati con i prodotti abbinati al piano di manutenzione continueranno ad essere disponibili.

2.8 Se si passa all'abbonamento, le applicazioni e i dati verranno memorizzati nel cloud?

Le applicazioni software per desktop fornite con abbonamento e i dati dell'utente associati continueranno ad essere memorizzati sul computer locale. Le applicazioni del servizio cloud vengono eseguite nel cloud. Sarà il cliente a decidere se memorizzare i propri dati nel cloud o nel computer locale.

2.9 Cosa succede se si passa dal piano di manutenzione all'abbonamento e poi si lascia scadere l'abbonamento?

Come per qualsiasi abbonamento, una volta lasciatolo scadere, non si potrà più accedere al software. I dati invece sono di proprietà dell'utente che potrà conservare i relativi file (vedere la domanda 6.10). Se si desidera sottoscrivere un nuovo abbonamento Autodesk in un secondo momento, verrà applicato il prezzo intero.

2.10 Se si effettua il passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento, sarà possibile in seguito trasferire tale abbonamento ad un altro prodotto?

No. Al momento non è possibile cambiare i prodotti abbinati all'abbonamento. È quindi fondamentale scegliere il prodotto giusto al momento del passaggio.

2.11 Una volta effettuato il passaggio, è possibile modificare la durata dell'abbonamento in un secondo momento?

Sì. Al momento del rinnovo, sarà possibile passare ad un abbonamento triennale per usufruire dello sconto del 10% sul prezzo speciale associato all'offerta Passaggio all'abbonamento. Per ulteriori informazioni, vedere la risposta alla domanda 3.2.

Prezzo per il passaggio

3.1 Quanto costerà trasferire i prodotti con un piano di manutenzione all'abbonamento?

Il costo del passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento varierà in base al prodotto. Per informazioni sui prezzi, contattare il rivenditore o un addetto commerciale Autodesk.

3.2 È possibile ottenere un ulteriore sconto scegliendo un abbonamento triennale?

Sì. Se si sceglie di passare ad un abbonamento triennale, si riceverà un ulteriore sconto del 10%. Per i clienti che erano già passati ad un abbonamento annuale per poi passare ad un abbonamento triennale al momento del rinnovo, il prezzo dell'abbonamento triennale sarà calcolato in base al prezzo bloccato in precedenza moltiplicato per 3, meno il 10%.

Nota: lo sconto sugli abbonamenti triennali viene confrontato al prezzo di vendita consigliato da Autodesk per tre abbonamenti annuali consecutivi. Gli abbonamenti pluriennali acquistati tramite l'offerta Passaggio all'abbonamento prevedono un limite di 250 postazioni per gruppo di clienti (incluse le società controllate) in Europa, Medio Oriente, Africa, Australia, Nuova Zelanda, Corea e Giappone e di 100 postazioni negli altri paesi.

3.3 Se si sceglie un abbonamento triennale per ottenere un ulteriore sconto, in un momento successivo è possibile passare ad un abbonamento con durata inferiore?

Sì. In futuro, al momento del rinnovo, sarà possibile passare da un abbonamento triennale ad un abbonamento annuale continuando ad usufruire del prezzo speciale dell'offerta Passaggio all'abbonamento per la tariffa annuale. Autodesk invierà una comunicazione non appena questa opzione sarà disponibile.

3.4 È possibile usufruire del prezzo dell'offerta Passaggio all'abbonamento più volte per ogni postazione?

No, è possibile usufruire di questa offerta una sola volta per ogni postazione di un prodotto con piano di manutenzione trasferito all'abbonamento.

Prezzo per il rinnovo

4.1 Qual è la previsione di spesa per il rinnovo delle postazioni trasferite all'abbonamento tramite l'offerta Passaggio all'abbonamento?

I clienti ricevono un prezzo di rinnovo scontato continuo per tutti gli abbonamenti acquistati tramite l'offerta Passaggio all'abbonamento. Inoltre, per migliorare la gestione del budget per i rinnovi di questi abbonamenti, Autodesk ha prolungato fino al 2028 le indicazioni dei prezzi dei rinnovi per i clienti che continueranno a rinnovare dopo il passaggio all'abbonamento tramite l'offerta dedicata.

Il prezzo di vendita consigliato per il rinnovo nell'ambito dell'offerta speciale Passaggio all'abbonamento non aumenterà più del 5% nel 2021, 2023, 2025 e 2027. Tale prezzo non subirà modifiche nel 2022, 2024, 2026 e 2028.*

Il prezzo di rinnovo effettivo varia in base al prodotto e al momento in cui è stato effettuato il passaggio all'abbonamento nell'ambito dell'offerta specifica. L'esempio seguente riguarda i clienti che effettuano il passaggio all'abbonamento tra il 7 maggio 2019 e il 6 maggio 2020 (data di scadenza dell'offerta). L'esempio riguarda prezzo di vendita consigliato per il Nord America ed è riportato esclusivamente a scopo illustrativo. Per informazioni sui prezzi effettivi, rivolgersi al proprio rivenditore o al rappresentante commerciale Autodesk.



*Il prezzo effettivo può variare in base all'impatto delle fluttuazioni della valuta. I prezzi indicati si applicano solo alle postazioni trasferite dal piano di manutenzione all'abbonamento tramite l'offerta Passaggio all'abbonamento. Il prezzo scontato è soggetto alla disponibilità del prodotto e/o dell'offerta e non viene applicato ai nuovi abbonamenti acquistati dal cliente, agli abbonamenti trasferiti (ad esempio, trasferimenti autorizzati da un abbonamento ad un prodotto all'abbonamento ad un altro prodotto) o agli abbonamenti a prodotti che sostituiscono o subentrano ad altri prodotti.

4.2 È possibile modificare le durate dei contratti quando si rinnovano le postazioni trasferite all'abbonamento?

Sì. Al momento del rinnovo, è possibile passare da un abbonamento annuale o biennale ad un abbonamento triennale, ricevendo un ulteriore sconto del 10%.

Nota: lo sconto sugli abbonamenti triennali viene confrontato al prezzo di vendita consigliato per tre abbonamenti annuali consecutivi. Gli abbonamenti pluriennali acquistati tramite l'offerta Passaggio all'abbonamento prevedono un limite di 250 postazioni per gruppo di clienti (incluse le società controllate) in Europa, Medio Oriente, Africa, Australia, Nuova Zelanda, Corea e Giappone e di 100 postazioni negli altri paesi.

Gestione dei contratti

5.1 Per il passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento sarà necessario stipulare un nuovo contratto?

No, il passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento non richiede un nuovo contratto.

Gli abbonamenti trasferiti dai piani di manutenzione possono essere aggiunti ad un contratto di abbonamento nuovo o esistente, a condizione che il contratto di abbonamento disponga della stessa durata e dello stesso tipo di fatturazione e non scada prima del termine del piano di manutenzione.

Nota: la data di scadenza dei nuovi abbonamenti varierà in base alla scelta effettuata. Consultare la tabella seguente per decidere quale opzione è più adeguata alle proprie esigenze.

	La data di scadenza dei nuovi abbonamenti verrà allineata con:
Nuovo contratto di abbonamento	La data di scadenza del piano di manutenzione originale
Contratto esistente	La data di scadenza del contratto esistente (se necessario, verrà applicata una ripartizione.)

5.2 Se si sceglie di modificare la durata di un abbonamento acquistato usufruendo di questa offerta, è possibile aggiungere tale abbonamento ad un contratto esistente?

No. Al momento non è possibile applicare il co-terming aggiungendo l'abbonamento ad un contratto esistente.

5.3 È possibile trasferire all'abbonamento solo alcune delle postazioni abbinate al piano di manutenzione?

Sì, sarà possibile trasferire all'abbonamento solo alcune o tutte le postazioni associate al piano di manutenzione.

5.4 Cosa succede ai crediti cloud dopo il passaggio all'abbonamento?

I crediti cloud non possono essere trasferiti al nuovo contratto di abbonamento. Se tutte le postazioni abbinata ad un piano di manutenzione vengono trasferite all'abbonamento, è consigliabile utilizzare i crediti cloud prima della scadenza del contratto del piano di manutenzione, poiché i crediti cloud acquistati scadranno insieme a tale contratto.

Gestione e utilizzo del software

6.1 Quali versioni precedenti sarà possibile utilizzare dopo il passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento?

Quando si effettua il passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento, il nuovo abbonamento entrerà in vigore il giorno successivo alla scadenza del piano di manutenzione. Da quel momento, e per tutta la durata dell'abbonamento, sarà possibile accedere a tutte le versioni precedenti incluse nell'[elenco dei prodotti in abbonamento idonei per l'utilizzo delle versioni precedenti](#).

Sarà inoltre possibile continuare ad utilizzare* i prodotti e le versioni scaricati e attivati durante il periodo di validità del piano di manutenzione solo se tali prodotti sono inclusi nel nuovo abbonamento. Sarà possibile continuare ad utilizzarli per tutto il tempo necessario durante il passaggio all'abbonamento, fino alla sua scadenza. Dopo aver installato e attivato il software del nuovo abbonamento, verrà richiesto di disinstallare tutte le licenze permanenti precedenti non più necessarie.

Esempio n. 1: se si utilizza AutoCAD 2012 in base ai diritti per le versioni precedenti del piano di manutenzione ed è stato effettuato il passaggio dal piano di manutenzione di AutoCAD all'abbonamento ad una Collection AEC, finché l'abbonamento verrà rinnovato, sarà possibile continuare ad utilizzare AutoCAD 2012 con l'abbonamento, poiché AutoCAD è incluso nella Collection AEC. Anche se AutoCAD 2012 non è presente nell'[elenco dei prodotti in abbonamento idonei per l'utilizzo delle versioni precedenti](#), è incluso nell'offerta per il passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento.

Esempio n. 2: se si utilizza AutoCAD 2012 come parte del piano di manutenzione di Building Design Suite Premium e si effettua il passaggio all'abbonamento ad una Collection AEC, sarà possibile continuare ad utilizzare AutoCAD 2012, come nell'esempio precedente, poiché è incluso nella Collection AEC.

Tuttavia, se si utilizza Inventor come parte del piano di manutenzione di Building Design Suite Ultimate ed è stato effettuato il passaggio all'abbonamento ad una Collection AEC, alla scadenza del piano di manutenzione sarà necessario interrompere l'utilizzo di tutte le versioni di Inventor, poiché Inventor non è incluso nella Collection AEC.

*L'uso delle versioni precedenti è soggetto a condizioni e restrizioni specifiche e non è possibile in alcuni i paesi.

6.2 Dopo il passaggio all'abbonamento, è possibile continuare ad utilizzare la stessa versione software abbinata al piano di manutenzione?

Sì, nella maggior parte dei casi sarà possibile continuare ad utilizzare* le versioni del software scaricate e attivate durante il periodo di validità del piano di manutenzione. Tali versioni verranno infatti incluse nei diritti dell'abbonamento. Sarà inoltre possibile accedere alle versioni precedenti dell'abbonamento in base all'[Elenco di idoneità per le versioni precedenti dell'abbonamento](#).

*Soggetto a conformità con determinate condizioni e limitazioni e non attuabile in alcuni paesi.

6.3 Quale opzione di abbonamento è disponibile se non si dispone di una connessione ad Internet?

Per i clienti che non dispongono di una connessione ad Internet, è consigliabile prendere in considerazione il trasferimento delle licenze permanenti con accesso multiutente abbinata ad un piano di manutenzione ad un abbonamento con accesso multiutente, che consente di utilizzare il software senza essere connessi ad Internet. Se si possiede una licenza permanente con accesso per utente singolo abbinata ad un piano di manutenzione, sarà necessario acquistare un nuovo abbonamento con accesso multiutente.

6.4 Dopo avere effettuato il passaggio all'abbonamento, è necessario eseguire l'aggiornamento ogni volta che viene rilasciata una nuova versione?

No, è possibile scegliere se e quando effettuare l'aggiornamento della versione software in uso.

6.5 Quale configurazione è necessaria per iniziare ad utilizzare il nuovo abbonamento?

Per istruzioni dettagliate sulla configurazione del nuovo abbonamento e indicazioni sulla necessità di disinstallare la versione precedente del software, consultare la sezione [Completamento del passaggio](#) nella guida Passaggio all'abbonamento.

6.6 Quali operazioni è necessario eseguire per fornire agli utenti l'accesso ai nuovi prodotti e/o servizi abbinati al nuovo abbonamento?

Per un abbonamento con accesso per utente singolo, l'amministratore deve aggiungere e assegnare l'accesso al prodotto ad utenti nominativi. Durante l'avvio del prodotto, agli utenti finali verrà richiesto di effettuare l'accesso utilizzando lo stesso ID utente per verificare l'autorizzazione all'uso del software.

Per un abbonamento con accesso multiutente, l'amministratore deve sostituire il file o il frammento di codice della licenza associata al piano di manutenzione esistente con un nuovo file di licenza che includa le nuove licenze in abbonamento. Gli utenti dovrebbero quindi essere in grado di avviare il software utilizzando la nuova licenza.

In tutti i casi, l'amministratore deve inoltre aggiungere e assegnare utenti nominativi in Autodesk Account per consentire loro di accedere ai servizi cloud e ad altri vantaggi offerti dall'abbonamento, come il supporto. Per ulteriori informazioni, consultare [Gestione di utenti e autorizzazioni](#).

6.7 Quali operazioni bisogna eseguire per fornire agli utenti l'accesso ai relativi prodotti o servizi dopo la modifica della durata di un abbonamento acquistato tramite questa offerta?

Ad eccezione degli abbonamenti con accesso multiutente (che richiedono un aggiornamento del file della licenza sul server), non è necessario eseguire alcuna operazione per ottenere l'accesso ai prodotti o ai servizi.

6.8 Gli utenti nominativi verranno assegnati automaticamente al nuovo abbonamento dopo il passaggio?

No, gli utenti delle postazioni associate al piano di manutenzione non verranno assegnati al nuovo abbonamento in modo automatico. L'amministratore dovrà creare e/o assegnare gli utenti al software desktop, ai servizi cloud e al supporto abbinati al nuovo abbonamento. Per ulteriori informazioni, consultare [Gestione di utenti e autorizzazioni](#).

6.9 Come è possibile sapere se è stato effettuato il passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento?

Quando il piano di manutenzione scade e inizia il nuovo abbonamento, gli amministratori ricevono un'e-mail con le informazioni per completare il passaggio. Per un breve periodo di tempo, le postazioni che sono state trasferite verranno indicate con lo stato "Trasferito" in Autodesk Account prima di essere rimosse. Il nuovo abbonamento entra in vigore dal giorno successivo alla data di scadenza del piano di manutenzione.

6.10 È possibile visualizzare o modificare i propri file Autodesk se non si dispone più di una licenza permanente o si sceglie di annullare l'abbonamento?

Sì. Oltre a fornire visualizzatori gratuiti che consentono di visualizzare i file, la maggior parte dei prodotti Autodesk permette di salvare i file di dati in un formato di file indipendente dal fornitore. Se disponibili, questi formati di file supportano lo scambio digitale delle informazioni tra software di fornitori diversi. In alternativa, è possibile scegliere di utilizzare un convertitore di dati di terze parti per convertire i formati di file Autodesk standard in modo da modificarli nel sistema desiderato.

6.11 Se si effettua il passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento, i vantaggi del supporto cambieranno?

Autodesk sta migliorando l'esperienza di supporto per tutti gli abbonati in modo da garantire un'assistenza più semplice e rapida nei momenti critici. Quando si passa dal piano di manutenzione all'abbonamento, è possibile prenotare una chiamata direttamente con un esperto del supporto tecnico Autodesk per ricevere assistenza durante la configurazione del nuovo abbonamento e per risolvere gli eventuali problemi che potrebbero verificarsi, senza costi aggiuntivi.

6.12 Dopo aver effettuato il passaggio all'abbonamento, dove è possibile richiedere assistenza o ulteriori informazioni?

Per ulteriori informazioni, ad esempio per sapere come configurare e gestire il nuovo abbonamento, contattare il proprio rivenditore oppure consultare l'articolo relativo al passaggio all'abbonamento sul sito [Autodesk Knowledge Network](#).

Appendice

Il 7 maggio 2018 Autodesk® PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM e Arnold sono stati aggiunti all'elenco dei prodotti idonei per l'offerta Passaggio all'abbonamento. In genere, le condizioni standard dell'offerta sono valide anche per questi prodotti, ma esistono alcune eccezioni descritte nelle risposte alle domande disponibili di seguito.

7.1 Cosa è cambiato per i clienti con un piano di manutenzione abbinato ad Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM o Arnold?

A partire dal 7 maggio 2018, al momento del rinnovo questi clienti possono passare ad un abbonamento in modo semplice e ad un prezzo scontato. I clienti possono usufruire di questa offerta una sola volta per ogni postazione di un prodotto abbinato ad un piano di manutenzione. Il prezzo del passaggio aumenterà del 5% il 7 maggio 2020, pertanto il risparmio sarà maggiore quanto prima si effettuerà il passaggio all'abbonamento. I clienti che sceglieranno di passare all'abbonamento potranno inoltre continuare ad effettuare il rinnovo ad un prezzo scontato speciale, inferiore a quello per il rinnovo del piano di manutenzione e molto più basso del costo di un nuovo abbonamento.

Per informazioni sui prezzi effettivi, rivolgersi al proprio rivenditore o ad un rappresentante commerciale Autodesk.

7.2 Qual è il costo per chi sceglie di rinnovare il piano di manutenzione per Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM o Arnold?

Anche se i clienti potranno continuare a rinnovare i propri piani di manutenzione su base annuale, il prezzo del rinnovo dei piani di manutenzione aumenterà come indicato nella tabella seguente.

Date	Rinnovi dei piani di manutenzione (SRP)
Dal 7 maggio 2018 al 6 maggio 2019	Il prezzo aumenterà del 5%
Dal 7 maggio 2019 al 6 maggio 2020	Il prezzo aumenterà del 10%
Dal 7 maggio 2020 al 6 maggio 2021	Il prezzo aumenterà del 20%
Dal 7 maggio 2021 in poi	I prezzi verranno annunciati non appena saranno disponibili

7.3 Come viene calcolato il prezzo del passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento per Autodesk PowerMill, PowerShape, PowerInspect, FeatureCAM e Arnold?

A seconda del momento in cui il cliente effettua il passaggio, il prezzo viene calcolato come segue:

Prezzo per il passaggio da un piano di manutenzione ad un abbonamento	
Dal 7 maggio 2018 al 6 maggio 2019	Uguale al prezzo di rinnovo del piano di manutenzione del 2018
Dal 7 maggio 2019 al 6 maggio 2020	Uguale al prezzo del passaggio da un piano di manutenzione ad un abbonamento del 2018 + 5%
Dal 7 maggio 2020 al 6 maggio 2021	Uguale al prezzo del passaggio da un piano di manutenzione ad un abbonamento del 2019 + 5%

I clienti devono essere informati del fatto che prima effettuano il passaggio più risparmieranno, dato che il prezzo del passaggio aumenterà del 5% il 7 maggio 2020.

Importante:

- Fare sempre riferimento ai listini prezzi ufficiali e agli elenchi di idoneità disponibili nella libreria dei listini prezzi (in Partner Center).
- Il prezzo del passaggio si basa sul prodotto a cui si desidera passare anziché sul prodotto originale con un piano di manutenzione.
- Utilizzare il [calcolatore Passaggio ad un abbonamento](#) per valutare i diversi scenari dei clienti in caso di passaggio dal piano di manutenzione all'abbonamento

I clienti che continueranno ad effettuare il rinnovo potranno usufruire di questo prezzo scontato speciale, che sarà inferiore al prezzo di rinnovo del piano di manutenzione e molto più basso del costo di un nuovo abbonamento.

Il programma e i vantaggi dell'abbonamento possono variare e sono soggetti ai termini e alle condizioni e/o alle condizioni di servizio applicabili. I prezzi e i calcoli si basano sugli attuali prezzi di vendita consigliati locali di Autodesk. Tali prezzi sono utilizzati esclusivamente a scopo di riferimento e potrebbero non essere espressi nella valuta locale. Il prezzo di vendita effettivo viene stabilito dal rivenditore ed è soggetto alle fluttuazioni della valuta. Autodesk non è tenuta ad offrire sconti retroattivi per compensare i rischi legati al cambio o per gli acquisti effettuati tramite i rivenditori. Il prezzo è soggetto alla disponibilità del prodotto o dell'offerta e non viene applicato ai nuovi abbonamenti acquistati dal cliente, agli abbonamenti trasferiti (ad esempio, trasferimenti autorizzati da un abbonamento ad un prodotto all'abbonamento ad un altro prodotto) o agli abbonamenti a prodotti che sostituiscono o subentrano ad altri prodotti o offerte. Lo sconto sugli abbonamenti triennali viene confrontato con il prezzo di vendita consigliato per tre abbonamenti annuali consecutivi. Gli abbonamenti pluriennali acquistati tramite l'offerta Passaggio all'abbonamento prevedono un limite di 250 postazioni per gruppo di clienti (incluse le società controllate) in Europa, Medio Oriente, Africa, Australia, Nuova Zelanda, Corea e Giappone e di 100 postazioni negli altri paesi.

Autodesk e il logo Autodesk sono marchi registrati o marchi di Autodesk, Inc. e/o delle sue società controllate e/o collegate negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Tutti gli altri marchi, nomi di prodotti o marchi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari. Autodesk si riserva il diritto di modificare le funzionalità, le specifiche e i prezzi dei prodotti e dei servizi in qualsiasi momento, senza preavviso, e declina ogni responsabilità per eventuali errori tipografici o grafici contenuti nel presente documento. ©2019 Autodesk, Inc. Tutti i diritti riservati.

Autodesk and the Autodesk logo are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document.
© 2019 Autodesk, Inc. All rights reserved.